

Políticas de Envío y Devoluciones

Empresa:Matrix Signs

Correo de Contacto: contacto@matrixsigns.com.mx

Teléfono: (844) 2780014

Dirección: Cedros 2411-1 Postal Cerritos Sector 2 Saltillo, Coahuila 25019

Le garantizamos la satisfacción total al adquirir nuestros productos en nuestra tienda online. Sin embargo, si usted no se encuentra conforme con el producto adquirido, le sugerimos lo comunique a nuestro centro de atención al cliente.

ENVÍOS SEGUROS

Nuestros envíos son distribuidos por paquetería privada la cual goza de la confianza de grandes empresas a lo largo del país, siendo una de las paqueterías con menor índice de extravíos y errores de distribución.

DEVOLUCIONES

Le informamos que no realizamos devoluciones de pago, en caso de alguna inconformidad, tiene la opción a realizar cambio de producto.

Después de 30 días a partir de la compra no se aceptan devoluciones.

CAMBIOS FÍSICOS

Si por algún motivo el cliente no está satisfecho con su compra y no ha usado o modificado el producto y aún cuenta con perfecto estado la envoltura o caja en la que se envió, podemos ofrecerle un cambio por otra mercancía del mismo o menor costo. Para realizar cualquier cambio, el cliente deberá hablar al centro de atención a clientes donde le darán la información correcta para su devolución.

El cambio físico se aplica al valor de la promoción vigente al día del cambio. No se hacen devoluciones en efectivo ni en tarjeta de crédito débito, pagos de tiendas en conveniencias, transferencias ni depósitos bancarios.

Si el cliente quiere cambiar el producto por otro idéntico (mismo código, modelo, marca) solo por talla o color esto no le generará pago adicional alguno en dado caso de que en las tiendas físicas el precio sea mayor.

Si el cambio es por otro producto diferente de la misma clase y marca pero de mayor precio, el cliente tendrá que pagar la diferencia en ese momento. Si el artículo es de menor precio no se regresará dinero en ningún caso.

“Si el motivo de cambio es atribuible a nuestra empresa, es decir, si enviamos un producto erróneo o defectuoso deberá comunicarlo a nuestro centro de atención a clientes indicando el motivo de la devolución. Si el producto se encuentra en stock, con gusto le podemos hacer el cambio físico; para el caso de que no se encuentre disponible, le haremos llegar el producto sin cargo alguno”

Si el producto presenta desperfectos atribuibles al cliente no procederá el cambio.